

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1. Bureau Scheepvaart Certificering B.V., hierna te noemen "BSC", is een besloten vennootschap met als doel het inspecteren en certificeren van schepen volgens nationale en internationale voorschriften voor zover deze van toepassing zijn ter bevordering van een veilige scheepvaart en ter bescherming van het milieu.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten.
3. De rechtsverhouding tussen BSC en de opdrachtgever wordt met uitsluiting van alle andere (inkoop)voorwaarden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle bedrijven of personen, dan wel zijn/haar gemachtigden die een opdracht hebben gegeven.
4. Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van BSC vinden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden plaats.
5. Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BSC zijn bevestigd en gelden slechts per geval.
6. Alle aanbiedingen van BSC zijn geheel vrijblijvend.
7. Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend indien dit schriftelijk door BSC is bevestigd.

ARTIKEL 2 – ONAFHANKELIJKHEID EN ONPARTIJDIGHEID

1. BSC beoogt een objectief en onafhankelijk onderzoek. Toetsing vindt uitsluitend plaats op basis van de door de overheid vastgestelde wet- en regelgeving.
2. BSC zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals dat van een onpartijdige keuringsinstantie mag worden verwacht.

ARTIKEL 3 – GEHEIMHOUDING

1. BSC verplicht zich behoudens de in dit artikel genoemde uitzonderingen tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen.
2. De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de Inspectie Leefomgeving en Transport, hierna te noemen "ILT" te allen tijde gerechtigd is van BSC inzage te verkrijgen in de technische scheepsdossiers en de bijbehorende tekeningen, overeenkomstig de contractuele verplichting die ILT aan BSC stelt.
3. BSC en haar medewerkers zijn, voor zover mogelijk, verplicht tot geheimhouding jegens derden van wat haar bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van haar rapportage aan de opdrachtgever.
4. Naast het in lid 2 gestelde is BSC gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:
 - a) indien de opdrachtgever BSC hiertoe uitdrukkelijk machtigt;
 - b) indien de wet BSC hiertoe verplicht;
 - c) indien dit vanuit overheidswege is of wordt opgelegd.

ARTIKEL 4 – OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

1. Elke opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.
2. De aanvaarding, aanvulling en/of wijziging van de opdracht wordt door BSC schriftelijk of digitaal aan de opdrachtgever bevestigd. In de bevestiging wordt het doel waarvoor de opdracht is verstrekt duidelijk omschreven en wordt het betreffende schip nauwgezet aangeduid.

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien BSC dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van BSC, moeten door BSC schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.
4. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtbevestiging benadrukt dat op alle deelopdrachten voortvloeiend uit de opdracht deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.
6. Bij het ondertekenen van de opdrachtbevestiging of het digitaal accorderen per email gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle toegangen van het schip veilig bereikbaar en betreedbaar zijn voor de inspecteurs van BSC. De omgeving dient zodanig te zijn ingericht dat alle werkzaamheden door BSC veilig kunnen worden uitgevoerd.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat is voldaan aan alle wettelijke vereisten op het terrein van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid.
3. De verplichtingen in dit artikel hebben betrekking op alle werkplekken waarop de opdrachtgever invloed heeft zoals schepen en besloten ruimtes in schepen, scheepswerven, scheepshellingen, kantoren en hulpmiddelen om staande masten te keuren.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gemaakte afspraak. Indien een afspraak onverhoopt niet door kan gaan is de opdrachtgever verplicht dit tijdig (min. 1 werkdag voorafgaand aan de inspectie) aan BSC door te geven. Indien dit niet gebeurt heeft BSC het recht om de opdrachtgever de kosten van de afspraak volledig in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst door BSC.

ARTIKEL 6 – RAPPORTAGES EN CERTIFICATEN

1. Van iedere inspectie brengt BSC aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uit van haar bevindingen in relatie tot het doel waarvoor de opdracht werd verstrekt, dit rapport is maximaal 6 maanden geldig.
2. BSC zal alle gegevens, correspondentie, documenten, foto's en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van vijf jaren na de indiening van het rapport bewaren. Overige materiële zaken, die BSC onder zich heeft en betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht, zullen door BSC niet langer dan twaalf maanden na de indiening van het rapport bewaard worden.

ARTIKEL 7 – FACTURERING EN BETALING

1. BSC verstuurt haar facturen per deelopdracht en na het verstrekken van het certificaat.
2. Betaling aan BSC zal middels bancaire transactie plaatsvinden binnen de door partijen overeengekomen termijn. Indien geen termijn overeengekomen is, moet betaald worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
3. BSC is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid te eisen voor betaling door de klant, zelfs vóór de verzending van een factuur, voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan BSC te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat BSC daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op

- eerste verzoek van BSC tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever die een rechtspersoon is dan wel een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan BSC verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de vorengenoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-. In het geval dat de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.
 5. BSC heeft bij verzuim van de opdrachtgever tevens de bevoegdheid de afgifte van het certificaat, rapportage of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

ARTIKEL 8 – BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. De werkzaamheden van BSC met betrekking tot de door BSC aanvaarde opdracht eindigen bij het verstrekken van het certificaat dan wel na het afronden van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Op grond van voor haar dringende redenen zal BSC de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen, zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze aan BSC – verslag over de reeds verrichte werkzaamheden.
3. De opdrachtgever zal aan BSC de gemaakte kosten over de verrichte werkzaamheden vergoeden, waarbij de bepalingen van artikel 7 toepassing zullen vinden.

ARTIKEL 9 – KLACHTEN, BEROEPEN EN GESCHILLEN

1. Een klacht is een schriftelijk ingediende uiting van ongenoegen over een geleverde dienst of product of een persoon. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure welke beschikbaar is via de website of op verzoek aan de opdrachtgever verstrekt wordt.
2. Een beroep is een schriftelijk ingediend verzoek van de opdrachtgever aan BSC om een beslissing die BSC genomen heeft aangaande het geïnspecteerde schip te herzien. Een beroep wordt behandeld volgens de beroepsprocedure welke op beschikbaar is via de website of op verzoek door BSC aan de opdrachtgever verstrekt wordt.
3. Een geschil is een mogelijk resultaat van een afgewikkelde klachtenprocedure of beroepsprocedure.
4. Geschillen tussen de opdrachtgever en BSC op technisch gebied betreffende de wet- en regelgeving worden voorgelegd aan Inspectie Leefomgeving en Transport/ Scheepvaart.
5. Geschillen tussen de opdrachtgever en BSC op niet-technisch gebied worden onderworpen aan arbitrage te Rotterdam of Amsterdam overeenkomstig de Tamara Rules, tenzij de wederpartij binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling van BSC dat over het geschil in arbitrage zal moeten worden beslist, kiest voor de op grond van de wet bevoegde rechter en die keuze binnen de genoemde termijn van 30 dagen schriftelijk en aangetekend aan BSC kenbaar heeft gemaakt.

6. Indien BSC in arbitrage dan wel in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door BSC in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de wederpartij van BSC.

ARTIKEL 10 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze voorwaarden en alle contracten en activiteiten aangegaan en uitgevoerd door BSC onder deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien BSC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd.
2. BSC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BSC is uitgegaan van door- of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens omtrent de opdracht en het betreffende schip.
3. In het geval er schade is ontstaan door een omstandigheid die niet is te wijten aan “schuld van een partij” (overmacht) kan BSC hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Situaties van overmacht kunnen zijn: weersomstandigheden, verkeer, werkstakingen, etc.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BSC of zijn leidinggevende en ondergeschikten.
5. BSC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Er kan alleen sprake zijn van aansprakelijkheid indien het “directe schade” betreft.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BSC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BSC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aangetoond heeft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De totale aansprakelijkheid van BSC wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de totale factuurwaarde van de opdracht, met een maximum van €10.000,-, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Iedere vordering op aansprakelijkheid vervalt één jaar na de betreffende inspectiedatum

ARTIKEL 12 – VRIJWARING

1. De opdrachtgever vrijwaart BSC tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door BSC uitgebrachte rapport.

ARTIKEL 13 – DEPONERING

1. Deze Algemene Voorwaarden van Bureau Scheepvaart Certificering zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel. Deponering heeft plaatsgevonden op 11 november 2016 bij het handelsregister onder nummer 66459249.